

**PROTOCOLLO AZIENDALE DI REGOLAMENTAZIONE
DELLE MISURE PER IL CONTRASTO
E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE
DEL VIRUS COVID-19**



Rev.	Data	Approvato	Descrizione delle modifiche
00	18-05-2020	Dott. ssa R.Mazzarella	- Adeguamento DPCM 26.04.2020 e Linee Guida del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti - O.P.G.R. N. 58 del 12 maggio 2020 – Regione Abruzzo

L'ALTO SANGRO VERSO UNA RIPARTENZA ECO-SOSTENIBILE

L'emergenza Covid 19 ha trovato il Paese del tutto disarmato e impreparato: era dalla fine della Seconda Guerra Mondiale che in Italia non si sperimentava su così vasta scala un tale allarme sanitario oltre che una chiusura così drastica delle attività commerciali, ricreative e culturali.

I nostri spostamenti individuali e persino alcune libertà personali fino ad oggi date come certe sono state messe in discussione e ci troviamo ora ad affrontare una difficile ricostruzione nella consapevolezza che per ripartire sarà necessario mettersi in discussione, innovarsi e innovare, scommettendo ancora di più su uno sviluppo del Territorio che della eco-sostenibilità ambientale faccia il suo vanto e la sua bandiera, promuovendo un servizio di trasporto che sia sì all'altezza delle esigenze del turista e del cittadino, ma nel rispetto e in armonia con l'ambiente.

Come azienda, abbiamo anticipato il futuro: è dal gennaio del 2019 che "Bus Alto Sangro" risponde alle esigenze dei paesi dell'Alto Sangro, offrendo un servizio di trasporto pubblico moderno, efficiente ed ecologico senza oneri finanziari a carico dei Comuni e della Regione Abruzzo.

Bus Alto Sangro è costruito attorno alle esigenze del turista e del cittadino: infatti, oltre ad offrire durante la stagione invernale il collegamento tra i paesi dell'Alta Valle del Sangro - Roccaraso, Rivisondoli e Pescocostanzo - con gli impianti sciistici di Aremogna, Pizzalto, Gravare e Vallefura, inoltre offre durante la stagione estiva la fruibilità delle ciclovie e dei percorsi naturalistici ed unisce nell'arco dell'anno i tre Comuni grazie alle numerose corse inter-comunali. Le nostre corse settimanali tra Napoli e il Comprensorio servono tanto il turismo quanto i residenti locali, offrendo un servizio rapido e diretto tra queste località e il capoluogo partenopeo.

La nostra azienda fa da sempre propri i valori del rispetto dell'ambiente, del lavoro e delle persone, e sulla base di questi si pone al servizio dell'individuo, delle famiglie e delle imprese: con i nostri mezzi moderni, sicuri ed ecologici, guidati da autisti esperti e responsabili, siamo già in prima linea nel rilancio del turismo locale grazie al nostro trasporto di qualità, attento alle specificità e alle esigenze del Territorio. Per questa ragione, siamo lieti di comunicare che abbiamo in programma la conversione dei nostri ultimi mezzi a gasolio in ibridi altamente performanti e rispettosi della natura, e che adesso i nostri autobus sono attrezzati per il trasporto delle biciclette, anche elettriche, ricaricabili nelle piazzole messe a disposizione dal Comune di Roccaraso.

Nonostante l'emergenza Covid, grazie ai nostri collegamenti diretti con gli aeroporti di Pescara, Napoli Capodichino e Roma Fiumicino, nonché alle numerose coincidenze con le principali direttrici del trasporto pubblico locale, gli impianti di sci dell'Alto Sangro nel corso della stagione invernale di recente conclusa sono stati finalmente accessibili al turismo inter-regionale ed internazionale: assieme ai nostri partner, abbiamo ad esempio aperto le porte del Comprensorio al turismo britannico ed israeliano su base continuativa e stagionale. Abbiamo contribuito a rendere noto al di fuori dei confini nazionali l'eccellenza rappresentata dal Comprensorio sciistico, e con lo stesso spirito vogliamo contribuire al consolidamento del turismo estivo, puntando sui servizi complementari al cicloturismo e rendendo accessibili i Parchi e i percorsi naturalistici alle famiglie e ai giovani.

E' per noi motivo di orgoglio essere diventati un punto di riferimento per numerose famiglie frequentatrici del Territorio , che ci hanno scelto come primo mezzo di trasporto delle proprie vacanze, scegliendo così la via più sicura, economica ed attenta all'ambiente per arrivare in Alto Sangro.

Ed è con in mente le esigenze delle famiglie che abbiamo promosso nel corso della scorsa stagione invernale una movida che non rinuncia alla sicurezza nel nome del divertimento e degli eccessi, lanciando i collegamenti speciali tra locali e discoteche con le principali vie e piazze di Roccaraso, Rivisondoli e Pescocostanzo. Consapevoli del ruolo sociale della nostra azienda, saremo felici di contribuire a rendere per centinaia di famiglie la possibile anche questa estate vivere una vacanza rispettosa sì delle norme di distanziamento sociale, ma che non per questo rinuncia alla spensieratezza e alla qualità. La sicurezza dei nostri viaggiatori è garantita con l'unica tecnologia in grado di offrire i più alti standard di sanificazione, la stessa utilizzata sugli aerei e nelle ambulanze: la sterilizzazione con vapore a secco, in grado di eliminare fino al 99.99 degli agenti patogeni senza l'utilizzo di sostanze chimiche poco rispettose dell'ambiente.

E' con questo spirito e fedeli ai nostri valori che continueremo ad innovare e ad innovarci e ad accogliere le sfide che ci pongono il presente e il futuro, lanciando appena sarà possibile linee dirette tra l'Alto Sangro e Roma, Salerno e Foggia, oltre a rafforzare ulteriormente la nostra presenza negli scali di Roma Fiumicino, Napoli Capodichino e Pescara con l'obiettivo di aprire ulteriormente il Territorio al turismo internazionale in cerca di qualità ed eco-sostenibilità.

Siamo consapevoli di essere il motore che garantisce ai Comuni dell'Alto Sangro di restare al passo coi tempi e di affrontare con fiducia e serenità le sfide che la globalizzazione e la pandemia pongono all'industria turistica regionale. La nostra azienda rende più fruibile, ecologico e pulito il trasporto e il rilancio del nostro Territorio.

Roccaraso, 18.5.2020

Dott.ssa R. Mazzarella, CEO

IL FUTURO È ADESSO: LA NOSTRA SCELTA ECOLOGICA IN PILLOLE

1. **ECO BUS** - Mezzi ecologici, puliti e rispettosi dell'ambiente. ***Stiamo provvedendo alla conversione ibrida degli ultimi bus a gasolio.***
2. **ECO TICKET** - tramite l'acquisto online dei titoli di viaggio ***abbiamo bandito lo spreco della carta***
3. **ECO BIKE** - le nostre linee sono perfettamente integrate alle ciclovie regionali e sono attrezzate per il trasporto delle biciclette - anche elettriche. ***Promuoviamo così il cicloturismo, rendendolo fruibile anche ai ciclisti alle prime armi, alle famiglie e ai giovani***
4. **ECO TOUR** - siamo particolarmente sensibili alla fruibilità dei parchi nazionali e delle riserve regionali. ***L'utilizzo del bus rende le bellezze della natura più accessibili riducendo al contempo l'inquinamento provocato dal trasporto privato.***
5. **ECO SICURO** - provvediamo alla sanificazione delle nostre linee con l'unica tecnologia in grado di garantire più alti standard di sicurezza, la stessa utilizzata sugli aerei e nelle ambulanze: ***la sterilizzazione con vapore a secco, in grado di eliminare fino al 99.99 degli agenti patogeni senza l'utilizzo di sostanze chimiche poco rispettose dell'ambiente.***

PROTOCOLLO AZIENDALE DI REGOLAMENTAZIONE

1. PREMESSA

L'Azienda assume il presente protocollo che fornisce indicazioni operative finalizzate a incrementare negli ambienti di lavoro l'efficacia delle misure per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19.

Attraverso l'adozione del presente protocollo, la Società:

- fornisce una informazione adeguata sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, con particolare riferimento al complesso delle misure adottate cui il personale deve attenersi;
- fornisce indicazioni sul corretto uso dei dispositivi di protezione individuale per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio;
- fornisce una adeguata comunicazione agli utenti del servizio di trasporto riguardo alle regole di comportamento generale contenute nel DPCM 26 aprile 2020 e allegato 9) "Linee guida per l'informazione agli utenti e le modalità organizzative per il contenimento della diffusione del Covid-19 in materia di trasporto pubblico" e nell'O.P.G.R. N. 58 del 12 maggio 2020 della Regione Abruzzo.

2. INFORMAZIONE

Il presente protocollo contiene informazioni relative alle misure di sicurezza adottate e che devono essere rispettate dai dipendenti nonché ha l'obiettivo di fornire e curare le necessarie comunicazioni a bordo dei mezzi, con l'indicazione, all'utenza, delle corrette modalità di comportamento e con l'avvertenza che il mancato rispetto delle predette modalità di comportamento potrà anche comportare l'interruzione del servizio da parte delle competenti Autorità.

L'Azienda, in particolare, fornisce informazioni riguardo a:

1. obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (temperatura uguale o superiore a 37.5°) e/o altri sintomi influenzali (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie, ecc.) e di contattare telefonicamente il proprio medico di famiglia e l'Autorità sanitaria;
2. consapevolezza e accettazione del fatto di non poter fare ingresso né permanere in azienda, dovendolo altresì tempestivamente dichiarare, qualora, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di rischio (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, ecc);
3. impegno a informare tempestivamente e responsabilmente la Società circa la comparsa di qualsiasi sintomo riferibile alla infezione da COVID-19 durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti;
4. impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in azienda o nel prendere servizio in generale, con particolare riferimento al mantenimento della distanza di sicurezza ed osservanza delle regole di igiene personale e sull'uso dei dispositivi di protezione individuale, ove previsti (mascherine, guanti, ecc.).

3. COMUNICAZIONE ALL'UTENZA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

La Società adotta sistemi di informazione e divulgazione, relativi alle regole comportamentali che l'utenza del servizio di trasporto, ai sensi delle "linee guida" citate in premessa, è obbligata a tenere a bordo degli autobus e negli stessi luoghi di transito. I passeggeri sono quindi informati sulle regole di comportamento generale contenute nelle "linee guida" citate in premessa, che ciascuna persona deve aver cura di osservare con senso di responsabilità per la tutela della propria salute e di quella degli altri passeggeri e del personale dell'Azienda e di ogni persona in generale. Allo scopo di favorire la

corretta distribuzione dei passeggeri a bordo dell'autobus, e di garantire il rispetto della distanza interpersonale tra gli stessi, l'Azienda adotta pratiche di esplicita individuazione dei sedili che non possono essere occupati, contrassegnandoli con apposita segnaletica (marker).

4. MODALITA' DI INGRESSO IN AZIENDA

Il personale, prima dell'accesso al luogo di lavoro, potrà essere sottoposto al controllo della temperatura corporea. In alternativa potrà anche essere chiesto al personale di dichiarare di aver provveduto autonomamente a verificare la propria temperatura corporea, prima dell'accesso in azienda o prima di prendere servizio, e di non avere febbre (sopra i 37.5°), come da modulo adottato (**allegato: modello rilevazione temperatura corporea**).

Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro. Le persone in tale condizione - nel rispetto delle indicazioni di seguito riportate - saranno momentaneamente isolate e fornite di mascherine, non dovranno recarsi al Pronto Soccorso, ma dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni.

Il personale dovrà igienizzare le mani prima di accedere agli autobus.

Ulteriori misure possono essere previste sulla base delle esigenze e situazioni contingenti.

Il personale già risultato positivo all'infezione da COVID-19 dovrà inoltrare una preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "negativizzazione" del tampone, secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione.

5. PULIZIA E SANIFICAZIONE NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE

L'azienda garantisce la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni. L'azienda procede altresì alla sanificazione dei mezzi pubblici, tre volte nel corso di una giornata lavorativa - al termine di ogni turno - con le modalità definite dalle specifiche circolari del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore di Sanità. Tutti gli autobus vengono puliti con l'utilizzo di disinfettanti quali: acido paracetico soluzione al 15% Esochim clean, soluzione idroalcolica igienizzante (alcool etilico al 70%), con particolare riguardo alle zone di appoggio (maniglie, mancorrenti, braccioli, posti utenti, posto guida, ecc.).

Operazioni previste:

a) Pulizia: rimozione di residui presenti e pulizia con acqua e sostanze detergenti comuni. La presente fase è preliminare ed indispensabile ai fini della disinfezione e/o sanificazione del bus e degli ambienti.

b) Disinfezione: procedimenti e operazioni atti a rendere sani gli ambienti confinati e aree di pertinenza, mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni con l'utilizzo di vapore saturo secco surriscaldato, una tecnologia in grado di uccidere il 99.99% degli agenti infettivi senza l'impiego di ulteriori additivi chimici.

c) Sanificazione: complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani gli ambienti, mediante attività di pulizia e disinfezione. Per tale operazione devono essere utilizzate soluzioni con soluzione idroalcolica igienizzante (alcool etilico al 70%) e acido paracetico soluzione al 15% Esochim clean;

d) Decontaminazione: nel caso di ambiente contaminato; a seconda della tipologia di contaminazione, devono essere utilizzati appositi e specifici prodotti. In caso di contaminazione da COVID, per la decontaminazione, si raccomanda l'uso di ipoclorito di sodio 0.1% dopo pulizia.

e) le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, si utilizza etanolo al 70% dopo pulizia con un detergente neutro.

Ogni addetto alla pulizia deve attenersi alle disposizioni impartite e utilizzare le sostanze prescritte. Per le operazioni di pulizia di autobus è stato individuato il sig. Davide De Gironamo quale referente aziendale.

E' prevista la sanificazione dei filtri dell'aria condizionata degli autobus con cadenza settimanale. Nel caso di presenza di una persona con sospetta infezione da COVID-19 all'interno dei locali aziendali o dei mezzi, si procede nel più breve tempo alla pulizia e sanificazione dei suddetti secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione. Se il soggetto contaminato era a bordo di un autobus questo viene immediatamente tolto dal servizio; se il soggetto si trova invece all'interno di locali, questi vengono immediatamente sgomberati. I Dispositivi di Protezione Individuali al termine dell'operazione di sanificazione e decontaminazione devono essere smaltiti come rifiuti contaminati.

6.PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI E COMPORTAMENTI DA TENERE

1. Sugli autobus, negli spazi comuni e nei locali della Società sono previsti sistemi informativi e divulgativi sul corretto uso e gestione dei dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti etc.).
2. La sanificazione dei mezzi pubblici avverrà almeno due volte al giorno con le modalità definite dalle specifiche circolari del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore di Sanità; l'igienizzazione dei locali avverrà quotidianamente.
3. Sono installati a bordo di ciascun autobus, dispenser di soluzioni disinfettanti ad uso dei passeggeri.
4. La vendita di biglietti è effettuata, ove possibile, con sistemi telematici.
5. Il personale viaggiante, compreso il personale addetto al controllo e che in particolare ha rapporti con il pubblico, deve utilizzare appositi dispositivi di protezione individuale (mascherine e guanti).
6. Sono affissi a bordo dei mezzi appositi cartelli che indicano le corrette modalità di comportamento dell'utenza, con la prescrizione che il mancato rispetto potrà contemplare l'interruzione del servizio per motivi di sicurezza sanitaria.
7. I conducenti sono muniti di prodotti disinfettanti specifici per la pulizia delle mani e del posto guida.
8. In caso di raggiungimento del numero massimo di passeggeri a bordo degli autobus, l'operatore di esercizio è autorizzato a rifiutare l'accesso di altri utenti. In tale caso lo stesso dovrà informare tempestivamente il proprio ufficio movimento, che provvederà con un servizio di rinforzo.
9. Deve essere sempre rispettato il mantenimento di una distanza interpersonale di almeno 1 metro, fatto salvo successive modifiche o integrazioni della legislazione nazionale.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Le mascherine sono dispositivi di protezione individuale, da utilizzare in conformità a quanto previsto dalle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Tutti i dipendenti sono stati dotati di mascherine chirurgiche o ffp2, a seconda delle modalità e condizioni di lavoro, come indicato dal medico competente e riportato nella tabella che segue:

MANSIONE	TIPO DI MASCHERINA	
OPERAZIONI DI PULIZIA LOCALI E AUTOBUS	FFP2 senza valvola	
LAVORATORI A CONTATTO CON UTENZA	FFP2 senza valvola In alternativa FFP2 con valvola più mascherina chirurgica	
NEGLI UFFICI	Mascherina chirurgica	
OPERAI	Mascherina chirurgica FFP2 senza valvola	in caso di intervento su macchina che non è ancora stata sanificata
AUTISTI	Mascherina chirurgica FFP2 senza valvola	Su autobus con paratia Se autobus senza paratia

Le mascherine fornite sono ad uso esclusivamente personale e non cedibili a terzi nemmeno temporaneamente. Le mascherine chirurgiche devono essere indossate da chiunque acceda ai locali aziendali.

Le seguenti informazioni sull'uso corretto delle maschere derivano dalle pratiche in ambito sanitario: Posizionare la maschera con cura, assicurandosi che copra bocca e naso, e legarla in modo sicuro per ridurre al minimo eventuali spazi vuoti tra il viso e la maschera.

Evitare di toccare la maschera mentre la si indossa.

Rimuovere la maschera con la tecnica appropriata: non toccare la parte anteriore della maschera, ma slegarla o sfilarla dalla parte posteriore.

Dopo la rimozione o ogni volta che una maschera usata viene inavvertitamente toccata, pulire le mani con un detergente a base di alcool o acqua e sapone.

Sostituire le maschere non appena diventano umide con una nuova maschera pulita e asciutta. Non riutilizzare le maschere monouso.

Eliminare le maschere monouso dopo ogni utilizzo e smaltirle immediatamente dopo la rimozione.

Tutto il personale è stato dotato di guanti monouso in nitrile, da utilizzare obbligatoriamente per talune lavorazioni o all'occorrenza al verificarsi di particolari condizioni di criticità. Oltre al personale addetto alla pulizia, i guanti sono obbligatoriamente indossati dal personale che svolge attività a contatto con l'utenza o clienti o persone terze in generale (controllo titoli di viaggio, vendita titoli di viaggio, addetti revisione autoveicoli, usciere ed ogni attività che prevede il maneggio di denaro, ricezione pacchi, posta, modulistica, documentazione varia).

La principale raccomandazione resta quella di lavarsi frequentemente le mani con acqua e sapone oppure con sostanze igienizzanti.

Per un corretto uso:

Rimuovere singolarmente i guanti dalla confezione, ciò eviterà il contatto con gli altri posti nella scatola e riporli in un sacchetto pulito.

Dopo l'uso rimuovere i guanti ponendo attenzione a non contaminare le mani o l'ambiente circostante e gettarli negli appositi contenitori (raccolta rifiuti indifferenziati chiusi in un sacchetto o rifiuti contaminati nel caso di presenza di persona contagiata).

Lavarsi le mani con acqua e sapone o sostanze igienizzanti dopo aver rimosso i guanti.

Tutto il personale è stato dotato di gel igienizzante ad uso personale e/o salviette monouso da utilizzare quando non sia possibile lavarsi le mani con acqua e sapone. Le salviettine disinfettanti

possono essere utilizzate anche per la pulizia di piccole superfici quali volante, cruscotto e, in generale, comandi utilizzati durante la guida.

Subito dopo aver rimosso i DPI monouso, buttare gli stessi negli appositi raccoglitori e lavarsi immediatamente le mani con acqua e sapone.

L'azienda adotta tutti i possibili accorgimenti atti al distanziamento di almeno un metro del posto di guida dai passeggeri. In questo senso, sui mezzi laddove possibile, è consentita la salita e la discesa in maniera da non avere interferenza tra le persone

La vendita dei titoli di viaggio avviene on-line e, solo in casi eccezionali laddove ciò non fosse possibile, si procederà a contingentare la vendita dei biglietti in modo da osservare la distanza di almeno un metro tra gli utenti. I passeggeri dovranno comunque dotarsi di apposite protezione (mascherine).

7. OBBLIGHI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

1. L'utilizzo del trasporto pubblico è vietato se la temperatura corporea rilevata all'accesso dell'autobus è superiore a 37,5°C, se in presenza di tosse o congiuntivite.
2. Acquistare, ove possibile, i biglietti in formato elettronico, online o tramite app.
3. Nel corso del viaggio, igienizzare le mani ed evitare di toccarsi il viso.
4. Seguire la segnaletica e i percorsi indicati all'interno delle stazioni o alle fermate, mantenendo sempre la distanza interpersonale di almeno 1 metro dalle altre persone.
5. Utilizzare le porte di accesso ai mezzi indicate per la salita e la discesa, rispettando sempre la distanza di sicurezza.
6. Sedersi solo nei posti consentiti, mantenendo il distanziamento dagli altri occupanti.
7. Evitare di avvicinarsi o di chiedere informazioni al conducente.
8. Negli spazi di attesa e sui mezzi pubblici usare una adeguata protezione del naso e della bocca (mascherina chirurgica o mascherina di comunità ex art. 3 del DPCM 26 aprile 2020).
9. Al passeggero che presenti sintomatologia riconducibile al Covid-19 è richiesto, nelle more dell'eventuale operazione di trasbordo, di sedersi ad una distanza di almeno 2 metri rispetto agli altri passeggeri tramite una ricollocazione temporanea di questi ultimi, qualora disponibili.
10. Negli spazi adibiti a fermata, l'utenza, nelle fasi di stazionamento, è tenuta a mantenere il distanziamento sociale, di almeno 1 metro, nel rispetto della normativa nazionale di prevenzione al diffondersi dell'epidemia.

8. SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, FORMAZIONE

Sono limitati gli spostamenti all'interno del sito aziendale al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni aziendali. In generale, vengono evitate le riunioni in presenza.

Sono sospesi e annullati tutti gli eventi interni e ogni attività di formazione in modalità d'aula, anche obbligatoria. In sostituzione, è possibile effettuare la formazione a distanza.

Il mancato completamento dell'aggiornamento della formazione professionale e/o abilitante entro i termini previsti per tutti i ruoli/funzioni aziendali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dovuto all'emergenza in corso e quindi per causa di forza maggiore, non comporta l'impossibilità a continuare lo svolgimento dello specifico ruolo/funzione (a titolo esemplificativo, l'addetto all'emergenza, sia antincendio, sia primo soccorso).

9. GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA IN AZIENDA

La persona presente in azienda che sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente all'Ufficio del Personale; si dovrà procedere al suo isolamento in base alle disposizioni dell'Autorità sanitaria e ad avvertire le Autorità competenti. Il lavoratore al momento dell'isolamento sarà subito dotato, ove già non lo fosse, di mascherina chirurgica.

10. AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO DI REGOLAMENTAZIONE

Il presente protocollo è soggetto a periodica verifica al fine di valutarne l'applicazione e l'eventuale adeguamento delle relative regole.

11. SEGNALETI

CA VIETATO
S E D E R S I
SALITA
NO ASSEMBRAMENTI DI
PERSONE INDOSSARE
APPOSITA MASCHERINA
EVITARE AFFOLLAMENTI IN
FILA
MANTENERE DISTANZA MAGGIORE DI 1
METRO IGIENIZZARE LE MANI
COPRI BOCCA E NASO SE STARNUTISCI
DISINFETTARE LE SUPERFICI E
OGGETTI

ALLEGATI:

MODULO: SCHEDA DI CONSEGNA DPI
MASCHERINA MODULO: SCHEDA DI
CONSEGNA DPI - OCCHIALI
MODULO: DICHIARAZIONE AUTO MISURAZIONE TEMPERATURA
REGOLAMENTO PER I PASSEGGERI

_____ , _____

SALITA

**ACQUISTA IL BIGLIETTO
PRIMA DI SALIRE**

ACQUISTABILE ANCHE ONLINE



INDOSSA LA MASCHERINA



MANTIENI LA DISTANZA

**VIETATO SEDERSI
NO SITTING**



QUESTO POSTO NON PUO' ESSERE OCCUPATO

MISURE DI CONTENIMENTO E PREVENZIONE COVID-19

NO ASSEMBRAMENTI DI PERSONE



INDOSSARE APPOSITA
MASCHERINA SE LA
DISTANZA INTERPERSONALE
È MINORE DI UN METRO



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID 19

EVITARE AFFOLLAMENTI IN FILA



MANTENERE SEMPRE UNA DISTANZA
MAGGIORE DI UN METRO



BUS
ALTO SANGRO

MANTENERE SEMPRE
UNA DISTANZA MAGGIORE
DI UN METRO



IGIENIZZARE LE MANI PRIMA DI RAGGIUNGERE LA PROPRIA POSTAZIONE



COPRI LA BOCCA E NASO CON
FAZZOLETTI MONOUSO SE
STARNUTISCI O TOSSISCI O IN
MANCANZA UTILIZZA LA PIEGA
DEL GOMITO



Protocollo di sicurezza e anticontagio COVID-19

DISINFETTARE LE SUPERFICI E GLI OGGETTI DI USO COMUNE



MODULO: SCHEDA DI CONSEGNA DPI MASCHERINA

In data _____, io sottoscritto cognome: _____

nome: _____ ricevo da _____ n. 1 mascherina

chirurgica/maschera ffp2 con valvola/mascherina ffp2 senza valvola marchiata.

La buona conservazione del Dispositivo Individuale di Protezione, dal momento della consegna, è esclusiva responsabilità del lavoratore che la riceve.

Il lavoratore si impegna a segnalare immediatamente all'Azienda ogni deterioramento della maschera che possa renderla non efficace ed a richiederne una nuova in caso di danneggiamento o nel caso in cui la stessa si presenti potenzialmente contaminata.

In condizioni normali i filtri dovranno essere sostituiti nel rispetto di quanto previsto o qualora la respirazione dovesse risultare difficoltosa (segno della saturazione del filtro della maschera).

Le istruzioni per indossare la maschera e le modalità di conservazione sono reperibili all'interno della confezione.

Il lavoratore è tenuto a farne uso esclusivamente personale e a non cedere la maschera a terzi.

Dal momento della distribuzione ogni addetto ha l'obbligo di indossare la maschera durante l'attività lavorativa.

Firma del lavoratore

_____, li _____

MODULO: DICHIARAZIONE AUTO MISURAZIONE TEMPERATURA

Io sottoscritto _____ matr. _____
Dipendente della società _____, dopo aver preso visione del protocollo di regolamentazione per le misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione da COVID – 19 e della informativa sotto riportata, sotto la mia responsabilità

DICHIARO

- 1) Di aver provveduto autonomamente, prima di prendere servizio, alla rilevazione della temperatura corporea e di averla rilevata in misura non superiore a 37,5°.
- 2) Di non essere attualmente sottoposto alla misura della quarantena o dell'isolamento domiciliare fiduciario con sorveglianza sanitaria ai sensi della normativa in vigore.

Data _____ Firma _____

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Ue n. 679/2016 (cd. GDPR), si forniscono di seguito le informazioni in merito al trattamento dei dati personali dei soggetti che, durante l'emergenza COVID-19, accedono ai locali/depositi dell'Azienda o prendono servizio in qualità di personale viaggiante.

Titolare del trattamento _____

Tipologia di dati personali trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, sono oggetto di trattamento:

- a) i dati attinenti alla temperatura corporea della persona interessata, rilevata o attestata dalla stessa in misura non superiore a 37,5°;
- b) i dati attinenti alla non sottoposizione alle misure della quarantena o dell'isolamento fiduciario con sorveglianza attiva.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19, in esecuzione del Protocollo di sicurezza anti-contagio adottato ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 e del Protocollo condiviso Governo/Parti sociali del 14 e 20 marzo 2020. La base giuridica del trattamento è, pertanto, da rinvenirsi nell'implementazione di tale Protocollo.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati è necessario per accedere ai locali e agli uffici, depositi, dell'Azienda o ad altri luoghi comunque a questi ultimi riferibili e, per il personale viaggiante, per prendere servizio.

Modalità, ambito e durata del trattamento

Con riferimento alla misura della temperatura corporea, la società incaricata non effettua alcuna registrazione del dato. L'identificazione dell'interessato e la registrazione del superamento della soglia di temperatura potrebbero avvenire solo qualora fosse necessario documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso. In tal caso, l'interessato sarà informato della circostanza.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, né di comunicazione a terzi, se non in ragione delle specifiche previsioni normative (es. in caso di richiesta da parte dell'Autorità sanitaria per la ricostruzione della filiera degli eventuali contatti stretti di un lavoratore risultato positivo al COVID-19).

COVID-19

- OBBLIGO DI MUNIRSI DI TITOLO DI VIAGGIO PRIMA DI SALIRE IN VETTURA ACQUISTABILE IN FORMATO ELETTRONICO, ON-LINE O TRAMITE, O IN ALTERNATIVA PRESSO QUALSIASI PUNTO VENDITA SUL TERRITORIO
- ALLA FERMATA, DIVIETO DI ASSEMBRAMENTO ED OBBLIGO DI MANTENERE LA DISTANZA INTERPERSONALE PRESCRITTA DI ALMENO UN METRO
- DIVIETO DI SALIRE A BORDO IN CASO DI COMPARSA DI FEBBRE (TEMPERATURA SUPERIORE A 37.5°) O DI PRESENZA DI SINTOMI DI INFEZIONI RESPIRATORIE ACUTE (TOSSE, RAFFREDDORE, DIFFICOLTA' A RESPIRARE)
- OBBLIGO DI UTILIZZARE CORRETTAMENTE LE PORTE DEI MEZZI INDICATE PER LA SALITA E LA DISCESA, RISPETTANDO SEMPRE LA DISTANZA DI SICUREZZA
- OBBLIGO DI FAR COMPLETARE LE OPERAZIONI DI DISCESA DEGLI ALTRI PASSEGGERI PRIMA DI SALIRE A BORDO E DI GARANTIRE SEMPRE IL RISPETTO DELLA DISTANZA DI SICUREZZA
- OBBLIGO DI SALIRE A BORDO INDOSSANDO LA MASCHERINA E DI TENERLA PER TUTTA LA DURATA DEL PERCORSO
- OBBLIGO DI MANTENERE LA DISTANZA INTERPERSONALE PRESCRITTA DI ALMENO UN METRO ANCHE DALL'AUTISTA
- DIVIETO DI SEDERSI NEI SEDILI VICINI ALL'AUTISTA E RELATIVA PORZIONE DI CORRIDOIO E SUI SEDILI CONTRASSEGNA TI DALL'APPOSITA SEGNALETICA
- EVITARE DI CHIEDERE INFORMAZIONI AL CONDUCENTE
- E' OBBLIGATORIO, PRIMA DI SALIRE A BORDO DELL'AUTOBUS, IGIENIZZARE LE MANI

SI COMUNICA INOLTRE CHE:

GLI AUTOBUS SONO SOTTOPOSTI A DISINFEZIONE, IGIENIZZAZIONE E SANIFICAZIONE QUOTIDIANA, NEI TERMINI E CON LE MODALITA' STABILITE DAL MINISTERO DELLA SALUTE E DALL'ISTITUTO SUPERIORE DELLA SANITA' E NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE

ISTRUZIONE OPERATIVA PER PULIZIA MEZZI E AMBIENTI

Tutti gli ambienti e tutti gli autobus vengono puliti con l'utilizzo di disinfettanti contenenti alcool etilico denaturato puro o diluito al massimo al 30% o sostanze a base di cloro (ipoclorito di sodio 0.1%), con particolare riguardo alle zone di appoggio (maniglie, mancorrenti, braccioli, posto guida, ecc.).

Operazioni previste:

- a) Pulizia: rimozione di residui presenti e pulizia con acqua e sostanze detergenti comuni. La presente fase è preliminare ed indispensabile ai fini della disinfezione e/o sanificazione del bus e degli ambienti
- b) Disinfezione: mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni con l'utilizzo di vapore saturo secco surriscaldato, una tecnologia in grado di uccidere il 99.99% degli agenti infettivi senza l'impiego di ulteriori additivi chimici.
- c) Sanificazione: complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani gli ambienti, mediante attività di pulizia e disinfezione. Per tale operazione devono essere utilizzate soluzioni di ipoclorito di sodio 0.1% oppure, in caso di materiali che possono essere danneggiati dall'ipoclorito di sodio, con alcool etilico al 70%.
- d) Decontaminazione: nel caso di ambiente contaminato, a seconda della tipologia di contaminazione, devono essere utilizzati appositi e specifici prodotti. In caso di contaminazione da COVID deve essere

utilizzato ipoclorito di sodio 0.1% dopo pulizia di cui al punto a). Per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, utilizzare etanolo al 70% dopo pulizia con un detergente neutro.

Gli autobus vengono sanificati quotidianamente prima di essere messi in servizio ed al termine dello stesso per un totale di tre volte al giorno. Quotidianamente vengono sanificati il posto guida, il cruscotto e tutte le parti di contatto, i posti viaggiatori ed ogni parte a contatto con gli Utenti (maniglie, mancorrenti, appoggi, braccioli, oblitteratrice, ecc.).

Aggiornamento 18 maggio 2020